

# Algemene Verkoopvoorwaarden Webshop JigsEye B.V.

**Versie 1.0**

**Datum: 07-09-2026**

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene verkoopvoorwaarden webshop wordt verstaan onder:

1. **JigsEye:** JigsEye B.V., gevestigd te Diemen.
2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die via de webshop van JigsEye een product bestelt.
3. **Consument:** een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
4. **Product:** ieder door JigsEye via de webshop aangeboden fysiek product, waaronder boeken.
5. **Webshop:** de door of namens JigsEye geëxploiteerde website waarop producten van JigsEye kunnen worden besteld.
6. **Fulfilmentpartner:** een door JigsEye ingeschakelde derde die in opdracht van JigsEye werkzaamheden verricht ten behoeve van opslag, verwerking, verzending en/of retournering van bestellingen. Managementboek.nl treedt voor de verkoop van boeken op als fulfilmentpartner van JigsEye.
7. **Overeenkomst:** de koopovereenkomst tussen JigsEye en de klant die via de webshop tot stand komt.

## Artikel 2 – Identiteit en contactgegevens verkoper

De verkoper van de via de webshop aangeboden producten is:

**JigsEye B.V.**

Verrijn Stuartweg 1R  
1112 AW Diemen  
Nederland

E-mail: [info@jigseye.com](mailto:info@jigseye.com)  
Telefoon: 085 060 4000

JigsEye B.V. is de contractuele wederpartij van de klant. Het inschakelen van Managementboek.nl of een andere fulfilmentpartner voor de logistieke afhandeling van een bestelling brengt hierin geen verandering.

## Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene verkoopvoorwaarden webshop zijn van toepassing op ieder aanbod van JigsEye via de webshop en op iedere via de webshop tot stand gekomen overeenkomst tussen JigsEye en de klant.
2. Deze algemene verkoopvoorwaarden webshop zijn zowel van toepassing op overeenkomsten met consumenten als op overeenkomsten met zakelijke klanten, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
3. Voor consumenten gelden steeds de dwingendrechtelijke wettelijke consumentenrechten. Voor zover een bepaling uit deze algemene verkoopvoorwaarden webshop daarmee in strijd is, prevaleert de betreffende wettelijke regeling.
4. De algemene voorwaarden JigsEye B.V. voor organisatieadvies en professionele dienstverlening zijn niet van toepassing op de verkoop van producten via de webshop.
5. Eventuele algemene voorwaarden van een zakelijke klant zijn niet van toepassing, tenzij JigsEye deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
6. De klant krijgt vóór het sluiten van de overeenkomst de mogelijkheid deze algemene verkoopvoorwaarden webshop te raadplegen en op te slaan.

## Artikel 4 – Aanbod

1. JigsEye omschrijft de aangeboden producten zo volledig en nauwkeurig als redelijkerwijs mogelijk.
2. Afbeeldingen van producten dienen ter illustratie. Geringe afwijkingen die geen wezenlijke invloed hebben op het product geven geen recht op ontbinding of schadevergoeding, voor zover de wet dit toestaat.
3. Het aanbod vermeldt de prijs van het product en, vóór het afronden van de bestelling, eventuele bijkomende kosten, waaronder verzendkosten.
4. Voor consumenten worden prijzen inclusief btw weergegeven.
5. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of evidente fouten in het aanbod, waaronder een prijs waarvan de klant redelijkerwijs moet begrijpen dat deze onjuist is, binden JigsEye niet.

## Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant via de webshop een bestelling heeft geplaatst en JigsEye de bestelling elektronisch heeft bevestigd, tenzij JigsEye de bestelling op redelijke gronden niet kan accepteren.
2. Voordat de bestelling definitief wordt geplaatst, krijgt de klant de mogelijkheid de bestelling en ingevoerde gegevens te controleren en waar nodig te corrigeren.
3. JigsEye bevestigt de ontvangst van de bestelling langs elektronische weg.
4. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige gegevens, waaronder het afleveradres en e-mailadres.

5. JigsEye kan een bestelling weigeren indien uitvoering daarvan redelijkerwijs niet mogelijk is, bijvoorbeeld wanneer het product niet meer beschikbaar is. Een reeds door de klant betaald bedrag voor de niet-uitgevoerde bestelling wordt in dat geval zo spoedig mogelijk terugbetaald.

## Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. De klant betaalt de prijs en eventuele bijkomende kosten die tijdens het bestelproces zijn vermeld.
2. Eventuele verzendkosten worden vóór het definitief plaatsen van de bestelling duidelijk vermeld.
3. Betaling vindt plaats via de in de webshop aangeboden betaalmethoden.
4. Zakelijke klanten kunnen, indien deze mogelijkheid in de webshop wordt aangeboden, kiezen voor betaling op rekening. In dat geval ontvangt de zakelijke klant een factuur van JigsEye.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt levering plaats nadat JigsEye de volledige betaling voor de betreffende bestelling heeft ontvangen. Dit geldt ook wanneer een zakelijke klant kiest voor betaling op rekening.
6. Indien JigsEye de verschuldigde betaling niet of niet volledig heeft ontvangen, is JigsEye niet gehouden de bestelling te verzenden.
7. Voor zover wettelijk vereist ontvangt de klant een betalings- en/of factuurbevestiging.

## Artikel 7 – Levering en fulfilment

1. JigsEye draagt zorg voor de uitvoering van geaccepteerde bestellingen.
2. JigsEye maakt voor de logistieke verwerking en verzending van boeken gebruik van Managementboek.nl als fulfilmentpartner. Managementboek.nl handelt hierbij namens of in opdracht van JigsEye. De koopovereenkomst blijft bestaan tussen JigsEye en de klant.
3. Levering vindt plaats op het door de klant bij de bestelling opgegeven afleveradres.
4. De tijdens het bestelproces vermelde levertijd geldt als de verwachte levertijd, tenzij uitdrukkelijk een vaste leverdatum is overeengekomen.
5. Bij een consumentenkoop wordt het product, tenzij een andere termijn is overeengekomen, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn geleverd.
6. Indien levering niet of niet tijdig mogelijk blijkt, informeert JigsEye de klant hierover zo spoedig mogelijk.
7. Voor consumenten blijft het risico van beschadiging of verlies tijdens verzending bij JigsEye totdat de consument, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, behoudens wettelijke uitzonderingen.
8. De inschakeling van een fulfilmentpartner of vervoerder doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten die de klant tegenover JigsEye heeft.

## Artikel 8 – Herroepingsrecht van consumenten

1. Een consument heeft bij de online aankoop van een fysiek product in beginsel het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen binnen veertien dagen te herroepen.
2. De herroepingstermijn gaat in op de dag nadat de consument, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
3. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de consument JigsEye vóór het verstrijken van de herroepingstermijn ondubbelzinnig te informeren over zijn besluit de overeenkomst te herroepen.
4. De consument kan hiervoor gebruikmaken van een ondubbelzinnige verklaring per e-mail of schriftelijk.
5. JigsEye verstrekt vóór het sluiten van de overeenkomst informatie over het herroepingsrecht, de wijze waarop dit kan worden uitgeoefend en de eventuele kosten van retournering.

## Artikel 9 – Retournering na herroeping

1. Na herroeping dient de consument het product uiterlijk binnen veertien dagen na de dag waarop hij de herroeping aan JigsEye heeft meegedeeld terug te sturen of te overhandigen overeenkomstig de door JigsEye verstrekte retourinstructies.
2. Retourzendingen worden gestuurd naar:

### **JigsEye B.V.**

Verrijn Stuartweg 1R  
1112 AW Diemen  
Nederland

3. JigsEye mag voor de praktische verwerking van retourzendingen gebruikmaken van Managementboek.nl of een andere fulfilmentpartner. Dit verandert niets aan de verantwoordelijkheid van JigsEye tegenover de consument.
4. De rechtstreekse kosten van het terugzenden komen voor rekening van de consument, mits JigsEye de consument hierover vóór het sluiten van de overeenkomst heeft geïnformeerd.
5. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.
6. Deze retourregeling doet geen afbreuk aan de rechten van een klant wanneer een verkeerd, beschadigd of niet-conform product is geleverd.

## Artikel 10 – Terugbetaling na herroeping

1. Indien de consument de overeenkomst rechtsgeldig herroept, betaalt JigsEye alle van de consument ontvangen betalingen waarop de herroeping betrekking heeft terug, inclusief de kosten van de door JigsEye aangeboden standaardlevering, voor zover JigsEye daartoe wettelijk verplicht is.
2. Indien de consument uitdrukkelijk voor een duurdere bezorgmethode dan de door JigsEye aangeboden standaardlevering heeft gekozen, hoeft JigsEye het verschil in bezorgkosten niet terug te betalen.
3. JigsEye betaalt het verschuldigde bedrag uiterlijk binnen de wettelijk voorgeschreven termijn terug en gebruikt daarvoor in beginsel hetzelfde betaalmiddel als waarmee de consument heeft betaald, tenzij anders overeengekomen.
4. JigsEye mag wachten met terugbetaling totdat het geretourneerde product is ontvangen of totdat de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, indien en voor zover de wet dit toestaat.

## Artikel 11 – Conformiteit, beschadiging en verkeerde levering

1. JigsEye staat ervoor in dat het geleverde product aan de overeenkomst en de toepasselijke wettelijke vereisten voldoet.
2. Indien een product beschadigd wordt geleverd, een verkeerd product wordt geleverd of het product anderszins niet aan de overeenkomst voldoet, kan de klant hierover contact opnemen met JigsEye.
3. JigsEye zal een gegronde klacht binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast voor de consument oplossen overeenkomstig de toepasselijke wettelijke rechten.
4. Voor zover wettelijk van toepassing komen noodzakelijke kosten voor het herstel van een tekortkoming, waaronder kosten van vervanging en verzending, voor rekening van JigsEye.
5. Het feit dat de logistieke levering wordt uitgevoerd door Managementboek.nl of een vervoerder beperkt de rechten van de klant tegenover JigsEye niet.

## Artikel 12 – Klachten

1. Klachten over een bestelling of de uitvoering van de overeenkomst kunnen worden gemeld via **info@jigseye.com**.
2. De klant wordt verzocht de klacht zo volledig mogelijk te omschrijven en, indien relevant, het bestelnummer te vermelden.
3. JigsEye zal een klacht binnen een redelijke termijn behandelen en de klant informeren over de afhandeling.
4. Voor consumenten geldt dat deze klachtenprocedure geen beperking vormt van hun wettelijke rechten.

## Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. JigsEye is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens het toepasselijke recht aan JigsEye kan worden toegerekend.
2. Voor consumenten wordt de aansprakelijkheid van JigsEye niet uitgesloten of beperkt voor zover een dergelijke uitsluiting of beperking op grond van dwingend consumentenrecht niet is toegestaan.
3. Voor zakelijke klanten is JigsEye, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van JigsEye of andere gevallen waarin beperking wettelijk niet is toegestaan, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en maximaal tot het bedrag van de betreffende bestelling.
4. JigsEye is tegenover zakelijke klanten niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie, tenzij deze uitsluiting op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
5. De inschakeling van Managementboek.nl of een andere hulppersoon bij de uitvoering van de overeenkomst doet geen afbreuk aan de rechten die een consument op grond van dwingend recht tegenover JigsEye heeft.

## Artikel 14 – Overmacht

1. Indien JigsEye als gevolg van een omstandigheid die redelijkerwijs buiten haar invloedssfeer ligt tijdelijk niet aan haar verplichtingen kan voldoen, kan de nakoming gedurende die periode worden opgeschort, voor zover de wet dit toestaat.
2. Onder dergelijke omstandigheden kunnen onder meer worden verstaan ernstige verstoringen in transport- of distributienetwerken, storingen bij betaal- of IT-dienstverleners, brand, overstroming, overheidsmaatregelen en andere buiten de redelijke invloed van JigsEye gelegen omstandigheden.
3. JigsEye informeert de klant zo spoedig mogelijk wanneer een dergelijke omstandigheid de uitvoering van de overeenkomst wezenlijk beïnvloedt.
4. Dit artikel beperkt geen wettelijke rechten van consumenten met betrekking tot levering, ontbinding en terugbetaling.

## Artikel 15 – Persoonsgegevens

1. JigsEye verwerkt persoonsgegevens van klanten voor het verwerken van bestellingen, betalingen, klantenservice en de uitvoering van de overeenkomst.
2. Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van een bestelling kan JigsEye persoonsgegevens verstrekken aan partijen die bij de uitvoering zijn betrokken, waaronder Managementboek.nl, vervoerders en betaaldienstverleners.
3. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring op de webshop.
4. JigsEye en de door haar ingeschakelde partijen verwerken persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

## Artikel 16 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele-eigendomsrechten op de via de webshop aangeboden boeken en overige inhoud blijven berusten bij de desbetreffende rechthebbenden.
2. De aankoop van een boek houdt uitsluitend de eigendomsoverdracht van het fysieke exemplaar in en geeft de klant geen intellectuele-eigendomsrechten op de inhoud daarvan.
3. Niets in deze algemene verkoopvoorwaarden webshop beperkt rechten die de klant op grond van de wet ten aanzien van een rechtmatig verkregen exemplaar heeft.

## Artikel 17 – Wijziging van deze algemene verkoopvoorwaarden webshop

1. JigsEye kan deze algemene verkoopvoorwaarden webshop wijzigen.
2. Op een bestelling zijn de algemene verkoopvoorwaarden webshop van toepassing die op het moment van het plaatsen van die bestelling aan de klant ter beschikking zijn gesteld.
3. Een latere wijziging van de algemene verkoopvoorwaarden webshop heeft geen terugwerkende kracht ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, tenzij dit uit de wet voortvloeit of uitdrukkelijk met de klant wordt overeengekomen.

## Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met JigsEye is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor consumenten geldt deze rechtskeuze slechts voor zover zij hierdoor niet de bescherming verliezen die hun toekomt op grond van dwingendrechtelijke bepalingen van het recht dat zonder deze rechtskeuze van toepassing zou zijn.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
4. Partijen zullen zich waar redelijkerwijs mogelijk eerst inspannen om een geschil in onderling overleg op te lossen.