

Privacyverklaring De Executive Shift

Laatst bijgewerkt: [07-09-2026]

Wij vinden het belangrijk dat zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken wanneer u onze website bezoekt, een boek bestelt of contact met ons opneemt, waarom wij deze gegevens verwerken, met wie wij deze eventueel delen en welke rechten u heeft.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

De Executive Shift is een initiatief van de auteurs Linda Kester en Sonja Schasfoort.

JigsEye B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via deze website en in verband met de bestelling van het boek worden verwerkt.

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u gebruikmaken van de aparte contactgegevens voor De Executive Shift:

E-mail: info@deexecutiveshift.nl

Postadres: Verrijn Stuartweg 1R 1112 AW, Diemen

Ter attentie van: De Executive Shift

In deze privacyverklaring gebruiken wij voor het gemak de termen “**wij**”, “**ons**” en “**onze**”.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van hoe u onze website gebruikt en welke gegevens u zelf aan ons verstrekt, kunnen wij onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- factuuradres;
- afleveradres;
- e-mailadres;
- gegevens over uw bestelling, zoals het bestelde product, aantal, bestelnummer en besteldatum;
- betaalinformatie en betaalstatus;
- eventuele bedrijfs- en factuurgegevens indien u zakelijk bestelt;
- correspondentie en andere gegevens die u verstrekt wanneer u contact met ons opneemt;

Wij vragen niet meer persoonsgegevens dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor de betreffende verwerking.

3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Uw bestelling verwerken

Wanneer u een boek bestelt, verwerken wij uw persoonsgegevens om de bestelling te kunnen registreren, bevestigen, verwerken en uitvoeren.

Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u aangaan.

Betalingen verwerken

Voor het afhandelen en administreren van betalingen kunnen persoonsgegevens en betaalgegevens worden verwerkt.

Afhankelijk van de gekozen betaalmethode kan een externe betaaldienstverlener hierbij betrokken zijn.

Het boek bezorgen

Wij gebruiken uw naam en afleveradres en, indien noodzakelijk, andere contactgegevens om ervoor te zorgen dat uw bestelling op het opgegeven adres kan worden afgeleverd.

Voor de bezorging kunnen wij de noodzakelijke gegevens verstrekken aan een post-, transport- of fulfilmentdienst.

Klantenservice en contact

Wanneer u ons een vraag stelt of contact met ons opneemt over bijvoorbeeld uw bestelling, verwerken wij de gegevens die nodig zijn om uw vraag te beantwoorden en u te helpen.

Administratie en wettelijke verplichtingen

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken en bewaren wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder fiscale en administratieve verplichtingen.

Beveiliging en goede werking van de website

Voor zover noodzakelijk kunnen wij technische gegevens verwerken om onze website en het bestelproces te laten functioneren, problemen op te lossen, misbruik te voorkomen en onze systemen te beveiligen.

4. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige juridische grondslag bestaat.

Afhankelijk van de verwerking gaat het met name om:

- **uitvoering van een overeenkomst**, bijvoorbeeld wanneer wij uw gegevens nodig hebben om uw boekbestelling uit te voeren;
- **voldoen aan een wettelijke verplichting**, bijvoorbeeld voor onze fiscale administratie;
- **een gerechtvaardigd belang**, bijvoorbeeld voor de beveiliging van onze website en systemen of het behandelen van bepaalde zakelijke correspondentie;
- **toestemming**, wanneer wij voor een specifieke verwerking uw toestemming vragen.

Wanneer een verwerking is gebaseerd op uw toestemming, kunt u die toestemming op ieder moment intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment van intrekking.

5. JigsEye en andere dienstverleners

Voor de technische verwerking en ondersteuning van het bestelproces maken wij gebruik van **JigsEye**.

JigsEye verwerkt in dat kader persoonsgegevens namens en in opdracht van ons en treedt daarbij op als **verwerker**.

Wij hebben met JigsEye afspraken gemaakt over de verwerking, vertrouwelijkheid en bescherming van persoonsgegevens.

JigsEye kan voor de uitvoering van haar dienstverlening gebruikmaken van zorgvuldig geselecteerde **subverwerkers**. Voor zover deze subverwerkers persoonsgegevens verwerken in verband met onze dienstverlening, dienen ook zij aan passende privacy- en beveiligingsverplichtingen te voldoen.

Daarnaast kunnen wij, wanneer dat voor de betreffende dienstverlening noodzakelijk is, gebruikmaken van andere externe partijen, zoals:

- hosting- en IT-dienstverleners;
- betaaldienstverleners;
- boekhoudkundige of administratieve dienstverleners;
- fulfilmentpartijen;
- post- en bezorgdiensten;
- e-mail- en communicatiedienstverleners.

Deze partijen ontvangen alleen persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de betreffende dienstverlening.

Waar een partij namens ons persoonsgegevens verwerkt, maken wij passende afspraken over de bescherming daarvan.

6. Verstrekken wij uw gegevens aan anderen?

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden.

Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan andere partijen wanneer:

- dit noodzakelijk is om uw bestelling of een andere overeenkomst uit te voeren;
- een partij namens ons diensten uitvoert;
- wij daartoe wettelijk verplicht zijn;
- dit noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang en de privacywetgeving dit toestaat; of
- u daarvoor toestemming heeft gegeven.

7. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Wij streven ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te laten verwerken.

Het is mogelijk dat een door ons of een van onze verwerkers gebruikte dienstverlener persoonsgegevens verwerkt in een land buiten de EER.

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat hiervoor een geldige grondslag voor internationale doorgifte bestaat en dat, waar vereist, passende waarborgen worden getroffen overeenkomstig de AVG.

8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Daarbij hanteren wij onder meer de volgende uitgangspunten:

- **bestel- en factuurgegevens:** zolang als noodzakelijk voor de uitvoering van de bestelling en vervolgens gedurende de toepasselijke wettelijke fiscale en administratieve bewaartermijnen;
- **correspondentie en klantenservice:** zolang als redelijkerwijs noodzakelijk is om uw vraag of verzoek af te handelen en eventuele vervolgvragen te kunnen beantwoorden;

- **technische en beveiligingsgegevens:** niet langer dan noodzakelijk voor beveiliging, probleemoplossing en voorkoming van misbruik.

Wanneer persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn en er geen wettelijke reden bestaat om ze te bewaren, worden deze verwijderd of geanonimiseerd.

9. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging, openbaarmaking of ander onrechtmatig gebruik.

Ook van partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken verlangen wij dat zij passende maatregelen treffen om persoonsgegevens te beschermen.

10. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Cookies die strikt noodzakelijk zijn voor de technische werking van de website en het bestelproces kunnen zonder voorafgaande toestemming worden geplaatst voor zover de wet dit toestaat.

Wanneer wij andere cookies of vergelijkbare technieken gebruiken waarvoor toestemming nodig is, bijvoorbeeld voor analyse-, marketing- of trackingdoeleinden, vragen wij daarvoor vooraf uw toestemming.

Indien van toepassing vindt u meer informatie hierover in onze cookieverklaring of via de cookie-instellingen op de website.

11. Uw privacyrechten

Onder de AVG heeft u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Afhankelijk van de situatie kunt u ons verzoeken om:

- inzage te geven in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te corrigeren;
- persoonsgegevens te verwijderen;
- de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt in een overdraagbaar formaat te ontvangen of over te dragen aan een andere partij;
- gegeven toestemming in te trekken.

Een verzoek kunt u sturen naar:

info@deexecutiveshift.nl

Wij kunnen u vragen aanvullende informatie te verstrekken wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is om uw identiteit vast te stellen en te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt.

Wij behandelen uw verzoek overeenkomstig de termijnen en voorwaarden die in de AVG zijn vastgelegd.

12. Klacht indienen

Heeft u een klacht over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken? Dan horen wij dat graag, zodat wij kunnen proberen uw klacht op te lossen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens

Meer informatie over het indienen van een klacht vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen in verband met de verkoop van het boek geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die voor u rechtsgevolgen hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen, tenzij wij hierover uitdrukkelijk anders informeren.

14. Verplichte gegevens bij een bestelling

Voor het kunnen sluiten en uitvoeren van de koopovereenkomst hebben wij bepaalde gegevens van u nodig, zoals uw naam, contactgegevens en aflevergegevens.

Wanneer u de voor de bestelling noodzakelijke persoonsgegevens niet verstrekt, kan het zijn dat wij uw bestelling niet kunnen verwerken of uitvoeren.

15. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer bijvoorbeeld onze dienstverlening, het bestelproces of de toepasselijke wet- en regelgeving verandert.

De meest actuele versie wordt op deze website gepubliceerd.

Bovenaan deze privacyverklaring staat wanneer deze voor het laatst is bijgewerkt.

16. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring, over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of wilt u gebruikmaken van een van uw privacyrechten? Neem dan contact met ons op via:

De Executive Shift

E-mail: info@deexecutiveshift.nl

Postadres: **Verrijn Stuartweg 1R 1112 AW, Diemen**